

HASTA HAKLARI KURULU KARARLARI
(2024 YILI OCAK AYI)

SIRA NO	BAŞVURU TARİHİ	BAŞVURU KONUSU	SAĞLIK TESİSİ ADI	KARAR TARİHİ VE SAYISI	KURUL KARARLARININ ÖZETİ
1	19/12/2023	Tıbbi Hata İddiası	Özel VM Medicalpark Samsun Hastanesi	09.01.2024 2024/1	Tıbbi hata iddiası içerikli başvurunun, İl Sağlık Müdürlüğü Disiplin İşlemleri Birimince incelenmesine karar verilmiştir. (Yönlendirildi)
2	03/01/2024	Hizmetten Genel Olarak Faydalanma Hakkı	Atakum Ağız ve Diş Sağlığı Merkezi	31.01.2024 2024/2	MHRS’den randevu alındığı ancak hekimin rapor alması sonucunda randevuların iptal edildiği, Sağlık Bakanlığı MHRS Birimi tarafından randevuları iptal edilen kişilerin aranarak randevu iptali hakkında bilgi verildiği, söz konusu birim tarafından hastanın 0544....24 numaralı telefonundan arandığı ancak ulaşılamadığı, bu nedenle randevu günü Atakum ADŞM’ye geldiği, Merkez’de iki periodontoloji uzmanı kadrosunun bulunduğu, birinin yıllık izinde diğerinin ise raporlu olduğu, bu nedenle hastanın muayene ettirilemediği anlaşıldığından hak ihlali olmadığı kanaatine varılmıştır. (Hak İhlali Yoktur)
3	03/01/2024	Hizmetten Genel Olarak Faydalanma Hakkı	Atakum Ağız ve Diş Sağlığı Merkezi	31.01.2024 2024/3	Başvuru sahibinin 2024-352 numaralı şikayetine ek bir başvuru yaptığı anlaşılmıştır. 2024-352 sayılı başvuru kurulda görüşülerek 31/01/2024 tarihli ve 2024/2 sayılı kararla sonuca bağlandığından, 2024-359 sayılı başvurunun sistem üzerinden kapatılabilmesi için tutanak düzenlenmiştir. (İptal Edildi)
4	18/01/2024	Saygınlık Görme Hakkı	Bafra Ağız ve Diş Sağlığı Hastanesi	31.01.2024 2024/4	Hastanın personel seçme hakkının kullandırıldığı; ancak bu süreçte hakkında başvuru yapılan personel tarafından hastaya yönelik yüze karşı “Ağzınızı görmeye meraklı değilim” ifadesinin kullanıldığı ve yine hastanın duyabileceği şekilde “zihniyetsiz” denildiği anlaşıldığından “Saygınlık Görme” hakkının ihlal edildiği kanaatine oy çokluğu ile varılmıştır. (Hak İhlali Vardır)
5	03/01/2024	Bilgi Edinme ve Bilgi İsteme Hakkı	Atakum Ağız ve Diş Sağlığı Merkezi	31.01.2024 2024/5	“Bilgi Edinme ve Bilgi İsteme” hakkı kapsamında yapılan başvuruya cevap oluşturmak üzere Atakum ADŞM’nin İl Sağlık Müdürlüğünden bilgi istediği, alınan cevabı da başvuru sahibine ilettiği anlaşıldığından, hak ihlali olmadığı kanaatine varılmıştır. (Hak İhlali Yoktur)